

# REGULAMIN

## SKLEPU INTERNETOWEGO

### „110299.com”

Sklep Internetowy 110299r działający pod adresem 110299r.com jest serwisem prowadzonym przez Łukasza Bogusławskiego, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą: „110299r Łukasz Bogusławski” z siedzibą w Wólce Radzywińskiej (05-126), przy ul. Bohuna 33c, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 1133104147, REGON: 526018642.

Adres pocztowy: contact@110299r.com.

#### Słowniczek

Do celów niniejszego regulaminu (dalej: „Regulamin”) stosuje się następujące definicje:

**Konsument** - osoba fizyczna, która zgodnie z art. 22(1) kodeksu cywilnego dokonuje z Przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zgodnie z art. 43<sup>1</sup> kodeksu cywilnego prowadzi we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową w związku z czynnościami prawnymi, których zakres obejmuje treść niniejszego Regulaminu.

**Przedsiębiorca na prawach Konsumenta** - osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

**Kupujący** - Konsument, Przedsiębiorca lub Przedsiębiorca na prawach Konsumenta, który zawiera Umowę sprzedaży w Sklepie Internetowym zamienniki.pl; Kupujący jest jednocześnie Usługobiorcą.

**Sprzedawca** - Łukasz Bogusławski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: „110299r Łukasz Bogusławski” z siedzibą w Wólce Radzywińskiej (05-126), przy ul. Bohuna 33c, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 1133104147, REGON: 526018642; Sprzedawca jest jednocześnie Usługodawcą.

**Towar** - wszelkie rzeczy oferowane do sprzedaży w Sklepie Internetowym 110299r.com.

**Zamówienie** - oświadczenie woli Kupującego lub Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta, którego celem jest zawarcie Umowy sprzedaży Towaru, przez wskazanie Towaru, rodzaju i jego liczby.

**Koszyk Zamówień** - program informatyczny udostępniany przez Sprzedawcę na stronie www.zamienniki.pl, który umożliwia składanie Zamówienia.

**Umowa Sprzedaży lub Umowa** - Umowa przez którą Sprzedawca - Przedsiębiorca zobowiązuje się przenieść na Kupującego własność rzeczy (Towaru) i wydać mu rzecz, a Kupujący zobowiązuje się rzecz (Towar) odebrać i zapłacić Sprzedawcy cenę.

**Umowa zawarta na odległość** - Umowa Sprzedaży zawarta pomiędzy Sprzedającym (Przedsiębiorcą) a Kupującym (Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta) zawierana bez jednoczesnej fizycznej obecności stron Umowy, za pomocą jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia Umowy włącznie.

**Treści cyfrowe** - dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej.

**Usługodawca** - Łukasz Bogusławski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: „110299r Łukasz Bogusławski” z siedzibą w Wólce Radzymańskiej (05-126), przy ul. Bohuna 33c, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 1133104147, REGON: 526018642; Sprzedawca jest jednocześnie Usługodawcą; Usługodawca może być jednocześnie Sprzedawcą.

**Usługobiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej przez Usługodawcę drogą elektroniczną; Usługobiorca może być jednocześnie Kupującym.

**Adresat** - podmiot wskazany przez Usługobiorcę jako właściwy do odebrania przesyłki.

**Gwarancja** - dobrowolne zobowiązanie się producenta, udzielane na podstawie oświadczenia gwarancyjnego, określające jego obowiązki oraz uprawnienia Kupującego (Konsumenta) lub Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta, w przypadku gdy Towar nie ma właściwości określonych w tym oświadczeniu.

**Rękojmia** - tryb dochodzenia odpowiedzialności przez Konsumenta lub osobę fizyczną zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, w związku z ujawnioną wadą fizyczną (niezgodnością z Umową) lub prawną zakupionego Towaru, określony w przepisach kodeksu cywilnego.

**Kodeks cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. 1964 Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami).

## § 1.

### Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu 110299r prowadzonego przez 110299r Łukasz Bogusławski, NIP: 1133104147, ul. Bohuna 33c 05-126 Wólka Radzymańska., przez sprzedaż Towarów na odległość, a także korzystania przez Usługobiorców ze sklepu internetowego, składania Zamówień na produkty, uiszczania ceny sprzedaży produktów, dostarczania produktów, uprawnień Kupującego do odstąpienia od Umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji, a także sposób dokonywania zwrotów produktów.
2. Do przeglądania asortymentu Sklepu internetowego oraz składania Zamówień na oferowane produkty wymagany jest komputer albo inne urządzenie (smartfon, tablet) z dostępem do sieci

Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox oraz aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).

3. Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga rejestracji.
4. Złożenie Zamówienia na produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu nie wymaga zarejestrowania się zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Klient przy składaniu Zamówienia wypełnia on-line formularz zakupowy, podając swoje dane osobowe, w tym, imię i nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu, a także zobowiązany jest zaakceptować Regulamin Sklepu.
5. Usługodawca wykorzystuje pliki typu cookie, aby gromadzić informacje związane z korzystaniem ze Sklepu Internetowego przez Usługobiorcę w celu utrzymania sesji zalogowanego Usługobiorcy oraz do prowadzenia statystyk oglądalności podstron Sklepu Internetowego. Usługobiorca może w każdej chwili usunąć umieszczone pliki cookie lub zablokować umieszczanie plików cookie za pomocą opcji dostępnych w jego przeglądarce internetowej.
6. W przypadku fakultatywnego zarejestrowania Konta na Stronie, Usługobiorca rozwiązuje Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez zgłoszenie żądania usunięcia swojego Konta. Usługodawca usuwa zarejestrowane Konto Klienta lub/i adres e-mail z listy subskrybentów bez zbędnej zwłoki.

## **§ 2.**

### **Warunki sprzedaży**

1. Informacje o produktach dostępnych w asortymencie Sklepu stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy sprzedaży w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
2. Przedmiotem sprzedaży są produkty fabrycznie nowe, wolne od wad, prezentowane przez Sklep w chwili składania Zamówienia przez Klienta.
3. Wszystkie ceny Towarów w Sklepie Internetowym są podawane w walucie złotych polskich (PLN) i są cenami brutto.
4. Ceny Towarów znajdujące się na stronie Sklepu Internetowego nie zawierają kosztów dostawy. Koszty dostawy zależą od wybranego sposobu dostarczenia produktu do Klienta, a także od wartości oraz cech zamówionego produktu (m.in. jego wagi i rozmiaru) i podawane są przy wyborze sposobu dostawy produktu przez Klienta. Całkowity koszt Zamówienia obejmujący cenę produktów wraz z kosztami dostawy wskazany jest w Koszyku przed złożeniem Zamówienia przez Klienta. Przedstawiona wówczas informacja na temat całkowitej wartości Zamówienia uwzględnia wszelkie dodatkowe opłaty za transport, dostawę lub usługi pocztowe bądź jakiegokolwiek inne koszty.
5. Aby Umowa Sprzedaży mogła zostać zawarta, należy:
  - złożyć Zamówienie on-line, tj. na stronie sklepu, poprzez Koszyk Zamówień - przycisk "dodaj do Koszyka";
  - potwierdzić, że jest się świadomym tego, iż Zamówienie pociąga za sobą obowiązek dokonania płatności poprzez aktywowanie przycisku "Kupuję i płacę" w ostatnim kroku Koszyka Zamówień;

- wpisać dane odbiorcy Zamówienia oraz adres, na który ma nastąpić dostawa produktu, a także numer telefonu, pod którym Sprzedawca może skontaktować się z Klientem w sprawach związanych z Zamówieniem;
  - potwierdzić Zamówienie przyciskiem: „Kupuję i płacę”;
  - opłacić Zamówienie w jednym z dostępnych sposobów płatności.
6. Zamówienia złożone w Sklepie mogą być opłacone wyłącznie z góry (przed wysłaniem zamówionego produktu). Zapłaty można dokonać: za pośrednictwem operatora systemu płatności Autopay. Wszystkie akceptowane środki płatności zaznaczone są w jasny i wyraźny sposób na początku procesu składania Zamówienia (w ostatnim kroku procesu zakupowego).

### **§ 3.**

#### **Dostawa Zamówień**

1. Przedmiot Zamówienia zostanie dostarczony Klientowi jedynie na terenie Polski, na adres wskazany przez Klienta w Zamówieniu, w zależności od wyboru Klienta, Kurierem pod wskazany adres lub do punktu odbioru Zamówień (np. Inpost Paczkomaty)
2. Klient jest zobowiązany do podania prawidłowego i dokładnego adresu, pod który ma być dostarczony przedmiot Zamówienia. Miejscem spełnienia świadczenia jest adres podany przez Kupującego jako adres do doręczeń zamówionego Towaru.
3. W chwili dostawy Sprzedawca dostarcza Towary poprzez przeniesienie fizycznego posiadania Towarów lub kontroli nad nimi na Kupującego, bez zbędnej zwłoki, po zawarciu Umowy.
4. W momencie wydania Towarów Sprzedawca dostarcza Kupującemu potwierdzenie Zamówienia w formie elektronicznej na wskazany przez Kupującego adres e-mail.
5. Po rozwiązaniu Umowy Sprzedawca bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, dokonuje zwrotu każdej kwoty wpłaconej zgodnie z warunkami Umowy.
6. Zamówione Towary dostarczane są Kupującemu, wedle jego wyboru: firmą kurierską, za pośrednictwem InPost Sp. z o. o., usługi Paczkomaty 24/7. Maksymalne wymiary przesyłki paczkomatowej wynoszą 64 cm x 41 cm x 38 cm; dopuszczalna masa przesyłki to 25 kg. Dostawa Towarów jest ograniczona do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej i odbywa się pod adres wskazany przez Kupującego w potwierdzonym Zamówieniu. Zasady odbioru osobistego Towarów zarezerwowanych w Sklepie Internetowym określa załącznik do Regulaminu.
7. Koszt dostawy Towaru ponosi Kupujący. Koszt dostawy jest zależny od łącznej ceny zamawianych Towarów, formy dostawy oraz formy płatności. Kalkulacja ostatecznego kosztu dostarczenia dokonywana jest na pierwszym etapie składania Zamówienia on-line (w Koszyku Zamówień).

### **§ 4.**

#### **Reklamacje Konsumentckie**

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Konsumenta oraz Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta za zgodność Towaru z zawartą Umową sprzedaży, w zakresie określonym Kodeksem cywilnym.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności Towaru z Umową przed upływem okresu odpowiedzialności Sprzedawcy, tj. dwóch lat od wydania Towaru, Konsument lub Przedsiębiorca na prawach Konsumenta jest zobowiązany zawiadomić Sprzedawcę o zaistniałej sytuacji, wedle własnego wyboru:
  - poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego dostępnego on-line
  - wysyłając zawiadomienie na adres pocztowy siedziby;
  - wysyłając zawiadomienie na adres e-mail;
3. Dla zawiadomień Konsument lub Przedsiębiorca na prawach Konsumenta może skorzystać z wzoru stanowiącego załącznik do Regulaminu. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach Konsumenta może złożyć jakiegokolwiek inne jednoznaczne zawiadomienie, gdzie wskazane zostaną co najmniej: imię, nazwisko i adres zgłaszającego reklamację, określenie reklamowanego Towaru, w zakresie w jakim jest to właściwe dla danego jego rodzaju (np. nazwa, producent, kolor, rozmiar), potwierdzenie Zamówienia, opis niezgodności Towaru i termin w jakim wada została dostrzeżona, a w stosownych przypadkach także okoliczności uzasadniające reklamację, żądanie reklamującego, datę wniesienia reklamacji, podpis zgłaszającego reklamację, w przypadku przesłania zgłoszenia e-mailem zgodę na przetwarzanie przez Przedsiębiorcę adresu e-mail zgłaszającego.
4. W celu umożliwienia Sprzedawcy rozpoznania reklamacji, Konsument lub Przedsiębiorca na prawach Konsumenta zobowiązany jest odesłać reklamowane Towary do siedziby Sprzedawcy, bez zbędnej zwłoki. W przypadku uznania roszczeń zgłaszającego Sprzedawca zwraca reklamującemu poniesione koszty dostarczenia.
5. Jeżeli Towar konsumpcyjny jest niezgodny z Umową, Kupujący, może żądać obniżenia ceny albo odstąpieniu od Umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.
6. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach Konsumenta, może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z Umową w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Towaru zgodnego z Umową, rodzaj i stopień stwierdzonej niezgodności, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie naraziłby Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach Konsumenta inny niż żądany przez niego sposób zaspokojenia.

7. Kupujący nie może odstąpić od Umowy, jeżeli wada jest nieistotna.
8. Niezależnie od prowadzenia postępowania reklamacyjnego, Konsument lub Przedsiębiorca na prawach Konsumenta ma prawo dostępu do pozasądowych procedur rozpatrywania reklamacji i środków zaskarżenia.
9. W razie nieuznania przez Sprzedawcę reklamacji, a Konsument lub Przedsiębiorca na prawach Konsumenta nie zgadza z jego decyzją może zwrócić się o mediację lub rozstrzygnięcie do sądu polubownego. Istnieje również możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań Umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży zawartych pomiędzy Konsumentami i Przedsiębiorcami na szczeblu unijnym, za pomocą Platformy ODR, która stanowi punkt dostępu dla Konsumentów i Przedsiębiorców pragnących pozasądowego rozstrzygania sporów objętych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. Platforma ODR działająca pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> jest interaktywną stroną internetową, do której możliwy jest elektroniczny i bezpłatny dostęp we wszystkich językach urzędowych instytucji Unii.

## **§ 5.**

### **Zwrot Towaru, korzystanie z prawa odstąpienia**

1. Konsumentowi i Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zawieranej na odległość przez okres 14 (czternastu) dni bez podawania powodów i bez ponoszenia żadnych kosztów.
2. Bieg terminu rozpoczyna się od dnia w którym Konsument lub Przedsiębiorca na prawach Konsumenta albo strona trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach Konsumenta weszła w fizyczne posiadanie Towarów.
3. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach Konsumenta ma obowiązek poinformować Przedsiębiorcę w okresie biegu terminu do odstąpienia od Umowy o swojej decyzji w tym zakresie.
4. Oświadczenie Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta nie wymaga formy szczególnej. W tym celu wystarczające jest skorzystanie ze wzoru formularza odstąpienia, określonego w Załączniku do Regulaminu lub złożenie wyraźnego w swojej treści oświadczenia. Termin odstąpienia uważa się za dochowany, gdy Konsument lub Przedsiębiorca na prawach Konsumenta wysłał oświadczenie o skorzystaniu z prawa odstąpienia przed upływem tego terminu. Ciężar dowodu w tym zakresie spoczywa na Konsumentce lub Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta.
5. W razie odstąpienia od Umowy Sprzedawca zwraca bez zbędnej zwłoki, wszystkie kwoty otrzymane od Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta, jednak nie później niż w terminie 14 dni, liczonych od dnia w którym został poinformowany o decyzji Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta o odstąpieniu od Umowy. Zwrot dotyczy również kosztów poniesionej przez Kupującego dostawy Towaru, przy czym zwrotowi podlega koszt najtańszego zwykłego dostarczenia Towaru.

6. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy lub dostarczenia przez Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta dowodu jej odesłania.
7. Zwrotu płatności Sprzedawca dokonuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument lub Przedsiębiorca na prawach Konsumenta, chyba że ten wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
8. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach Konsumenta, który odstąpił od Umowy ma obowiązek odesłać Towar albo przekazać je Sprzedawcy lub osobie upoważnionej przez niego do ich odbioru, bez zbędnej zwłoki, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o decyzji odstąpienia od Umowy. Termin powyższy uważa się za dochowany, jeżeli Konsument lub Przedsiębiorca na prawach Konsumenta odesła zamówione Towary przed upływem okresu czternastu dni.
9. Zwracane Towary powinny być w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach prawidłowego zapoznania się z Towarem. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach Konsumenta ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach Konsumenta odpowiada za zmniejszenie wartości Towarów, które nastąpiło od dnia w którym wszedł w fizyczne posiadanie Towarów lub w którym strona trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach Konsumenta weszła w fizyczne posiadanie Towarów oraz wynikające z niewłaściwego obchodzenia się z nimi w stopniu większym niż konieczny do stwierdzenia charakteru, właściwości czy sposobu działania Towarów.

## **§ 6.**

### **Informacja RODO**

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/678 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L 2016 Nr 119), Sprzedawca informuje, że: Administratorem Danych Osobowych jest: 110299r Łukasz Bogusławski, NIP: 1133104147, ul. Bohuna 33c 05-126 Wólka Radzymińska., dane kontaktowe: [contact@110299r.com](mailto:contact@110299r.com).

## **§ 7.**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, m.in. Kodeksu cywilnego oraz przepisy Ustawy o prawach Konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) i Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2002 r. Nr 144 poz. 1204).

2. Wszystkie nazwy produktów zamieszczone w serwisie *110299r.com* używane są w celach identyfikacyjnych i mogą być chronione i zastrzeżone na podstawie przepisów Ustawy Prawo własności przemysłowej (Dz. U. Nr 119 z 2003 r. poz. 1117).
3. Regulamin Sklepu Internetowego udostępniany jest nieodpłatnie, w każdym czasie, za pośrednictwem linku aktywacyjnego zamieszczonego na stronie głównej Sklepu Internetowego oraz w Koszyku Zamówień (przed zawarciem Umowy). Istnieje możliwość sporządzenia jego wydruku lub zapisania w formie pliku.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiana nie narusza praw osób, które złożyły Zamówienie lub zawarły Umowę sprzedaży przed dokonaniem zmian w Regulaminie.

Załączniki:

- 1) Formularz odstąpienia od Umowy
- 2) Formularz reklamacyjny

*Załącznik nr 1 Formularz odstąpienia od Umowy*

## **WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

Adresat (Sprzedawca):

.....  
.....  
.....  
.....

Niniejszym informuję o odstąpieniu od Umowy, której przedmiotem są:

.....  
.....  
.....

Numer Zamówienia:



.....  
.....  
.....

..... Data zawarcia Umowy:

.....  
.....

Imię i nazwisko Konsumenta:

.....  
.....  
.....  
.....

Adres Konsumenta:

.....  
.....  
.....

Proszę o zwrot zapłaconej ceny na rachunek bankowy nr

.....  
.....

.....  
Data i podpis

*Załącznik nr 2 Formularz Reklamacyjny*

## **Formularz Reklamacyjny**

**Dane Klienta:**

Imię i nazwisko / Nazwa firmy:.....

.....

.....

Adres zamieszkania / Siedziba firmy:

.....

.....

.....

.....

Numer telefonu

kontaktowego:.....

Adres e-

mail:.....

.....

**Dane Zamówienia:**

Numer

Zamówienia:.....

.....

Data

zakupu:.....

.....

Opis reklamacji:

.....  
.....  
.....  
.....

**Preferowane rozwiązanie (zaznacz):**

- Oczekuję zwrotu pieniędzy.
- Oczekuję wymiany produktu na nowy lub inny.
- Oczekuję naprawy produktu.
- Inne (proszę opisać):

.....  
.....

.....  
Data i podpis